

ALUR PELAYANAN ADMINISTRASI



ALUR PELAYANAN PEMBERIAN INFORMASI



Berkas Persyaratan

Dalam mengakses pelayanan administrasi, peserta/calon peserta diwajibkan menunjukan kelengkapan berkas persyaratan berdasarkan pelayanan yang dibutuhkan, yaitu:

NO	JENIS LAYANAN	BERKAS
1	Pendaftaran Baru PBPU	• NIK KTP-el • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri
2	Pendaftaran baru PNS/Prajurit TNI/Polri	• NIK KTP-el • SK yang memuat golongan, pangkat, satker dan gaji atau tunjangan
3	Pendaftaran Baru WNA	• NIK KTP-el (opsional) • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM • Surat Ijin bekerja/berusaha • Izin tinggal sementara (ITAS)/Izin Tinggal Tetap (ITAP)
4	Penambahan Anggota Keluarga PBPU	• NIK KTP-el
		• Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri
5	Penambahan anggota keluarga PNS/Prajurit TNI/Polri/Pensiunan/Veteran	• NIK KTP-el • SK yang memuat golongan, pangkat, satker dan gaji atau tunjangan
6	Penambahan Anggota Keluarga PBI APBN (BBL)	• NIK KTP-el Ibu Kandung • Surat Keterangan Lahir/akta kelahiran
7	Pengaktifan Kembali status kepesertaan anak >21 th masih kuliah	• NIK KTP-el • Surat Keterangan terdaftar Kuliah/bukti pembayaran sekolah terakhir (Anak PPU 1-3 >21 Tahun)
8	Pengaktifan kembali ahli waris Pensiunan PN	• NIK KTP-el • KARIP/SK Pensiun/SKPP
9	Registrasi Ulang (PNS, Prajurit TNI, Polri, Veteran)	• NIK KTP-el • SK yang memuat golongan, pangkat, satker dan gaji/tunjangan

10	Registrasi Ulang Bayi usia > 3 bulan	• NIK KTP-el Ibu Kandung
11	Pindah Jenis Kepesertaan dari PBI JKN/PBPU BP Pemda/PPU Nonaktif ke PBPU	• NIK KTP-el • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri
12	Perubahan Identitas (NIK, NO KK, Nama, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Alamat)	• NIK KTP-el • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri (bagi PBPU yang belum terdaftar autodebit)
13	Perubahan Nomor HP	• NIK KTP-el • No HP • Email (opsional)
14	Perubahan Golongan dan Gaji (PNS/Prajurit TNI/Polri)	• NIK KTP-el • SK yang memuat golongan, pangkat, satker dan gaji/tunjangan
15	Perubahan FKTP Prajurit TNI/Polri	• NIK KTP-el • Keterangan izin perubahan FKTP dari Satker (hanya bagi anggota TNI/Polri)
16	Pendaftaran BP Penyelenggara Negara	• NIK KTP-el • KARIP/SK Pensiun/SKPP
17	Penambahan anggota keluarga BP Penyelenggara Negara	• NIK KTP-EL • KARIP/SK Pensiun/SKPP
18	Perubahan FKTP < 3 bulan	• NIK KTP-el • Surat Keterangan alih Tugas/Pindah Domisili/Tugas Belajar
19	Pelaporan Peserta Meninggal	• NIK KTP-el • Akta kematian/Surat Keterangan kematian (untuk keperluan rekon)
20	Pembaharuan KK (KK Baru/Pisah KK)	• NIK KTP-el • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri (bagi segmen PBPU)

21	Pelaporan WNI pergi ke LN	• Passpor • Surat sponsor/surat tugas/surat keterangan belajar
22	Perubahan Kelas Rawat	• NIK KTP- el • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri (bagi PBPU yang belum terdaftar autodebit)